

## **Perfectionnement aux techniques professionnelles en hygiène et propreté**

Cette formation s'adresse à des agents de propreté en poste ou récemment recrutés, nécessitant une consolidation des pratiques professionnelles, une harmonisation des méthodes de travail ou un rappel des fondamentaux techniques et organisationnels.

Le contenu de la formation peut être adapté en fonction des besoins spécifiques de l'entreprise (types de sites, techniques particulières, exigences clients, thématiques ciblées : vitrerie, entretien des cuisines, protocoles spécifiques, etc.).

### **Objectifs de la formation**

Permettre aux participants d'acquérir les fondamentaux théoriques nécessaires à la réalisation d'opérations d'entretien courant manuel, à partir de compétences issues du référentiel du CAP Propreté et Prévention des Biocontaminations (RNCP 4309), sans constituer une préparation directe à la certification

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Adapter ses pratiques aux exigences spécifiques de l'entreprise
- Utiliser les produits d'entretien en respectant les règles de sécurité
- Préparer un chariot de nettoyage de manière optimale afin de limiter les déplacements inutiles
- Appliquer les méthodes professionnelles de nettoyage (du plus propre au plus sale, du haut vers le bas)
- Adopter des gestes et postures adaptés pour prévenir les risques physiques
- Réaliser des opérations de nettoyage manuel en respectant les protocoles et les exigences de qualité



## Public visé

Agents de service, salariés du secteur de la propreté. souhaitant améliorer ou harmoniser leurs pratiques professionnelles.

Une compréhension du français oral et une capacité minimale à lire et renseigner des supports simples (consignes, fiches techniques, plannings) sont recommandées pour suivre la formation.

## Prérequis éventuels

Être salarié du secteur de la propreté ou avoir une expérience/un projet professionnel validé dans ce domaine. Aucun diplôme spécifique n'est requis.

## Modalités d'inscription

- Analyse des besoins avec le responsable de l'entreprise.
- Envoi d'un devis personnalisé et d'une convention de formation
- L'entreprise désigne les bénéficiaires de la formation en fonction des prérequis.

## Durée et modalités

Durée : 2 jours (14 heures)

Modalité : Formation présentiel

Lieu : Formation en intra-entreprise (directement dans vos locaux ou sur vos chantiers)

Date: À définir selon les besoins de l'entreprise et la disponibilité des intervenants (Délai moyen d'accès : 15 jours après signature du devis).

**Formateur :** Formateur expert métier

## **Délai d'accès à la formation**

Le délai d'accès à la formation est généralement de 15 jours après validation de de la demande, sous réserve de disponibilités. Ce délai peut être ajusté en fonction des contraintes et des besoins de l'entreprise.

## **Contenu détaillé de la formation**

### **Jour 1 : Théorie, sécurité, chimie et préparation du poste.**

#### **Objectifs pédagogiques de la séquence :**

- Comprendre les enjeux de l'hygiène et de la sécurité en milieu professionnel
- Identifier les risques liés aux activités de nettoyage
- Utiliser les produits d'entretien en respectant les règles de sécurité
- Organiser efficacement son poste de travail

#### **Contenu de la séquence :**

##### Principe d'hygiène et de sécurité

- Rappels des règles d'hygiène professionnelle
- Identification des risques (chimiques, physiques, ergonomiques)
- Équipements de protection (EPI)
- Lecture et compréhension des pictogrammes
- Familles de produits : usage et précautions

##### Organisation du travail :

- Préparation du chariot de nettoyage
- Organisation du matériel en fonction des interventions
- Optimisation des déplacements
- Réduction des pertes de temps et des allers-retours

## **Jour 2 – Pratique terrain intensive, gestes et postures, et évaluation finale des acquis.**

### **Objectifs pédagogiques de la séquence :**

- Appliquer les techniques professionnelles de nettoyage
- Maîtriser les méthodes d'intervention
- Améliorer ses pratiques professionnelles

### **Contenu de la séquence :**

#### Méthodologie de nettoyage :

- Principes d'intervention : du haut vers le bas - du plus propre au plus sale
- Organisation logique des tâches

#### Techniques d'entretien courant :

- Dépoussiérage
- Balayage humide
- Lavage manuel des sols

#### Qualité et bonnes pratiques :

- Notion de qualité de service
- Respect des consignes
- Erreurs fréquentes à éviter
- Contrôle visuel du résultat

#### Mise en pratique et amélioration des gestes

- Mise en situation professionnelle
- Observation des pratiques
- Correction des gestes
- Ajustement des méthodes de travail

### **Méthodes pédagogiques utilisées**

Apports théoriques, études de cas, analyse de vidéos professionnelles, échanges collectifs autour des bonnes pratiques.



## Modalités d'évaluation des acquis

Quiz en fin de session, validation des connaissances à travers une grille de compétences simple

## Accessibilité handicap

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour étudier les adaptations possibles.

Référente Handicap : Mme Oyer Cartelle, [contact@cfamayela.fr](mailto:contact@cfamayela.fr)

## Modalités de suivi et justification de l'assiduité

- Feuille d'émargement signée par demi-journée.
- Attestation de fin de formation remise à chaque participant.
- Questionnaire de satisfaction collecté en fin de session.

## Tarif / conditions de prise en charge

Le tarif de la formation est communiqué sur demande de devis. (Prise en charge possible par l'OPCO AKTO)

## Informations RNCP (bloc concerné)

- Intitulé du titre : CAP Propreté et Prévention des Biocontaminations • Numéro RNCP : 4309
- Niveau de qualification : Niveau 3
- Autorité responsable : Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse • Bloc concerné : Bloc 1 – Réaliser des opérations de propreté et d'hygiène

Compétence du bloc mobilisée pour cette formation : Réaliser des opérations d'entretien courant manuel

### **Important :**

Cette formation s'appuie sur certaines compétences issues du référentiel du CAP Propreté et Prévention des Biocontaminations . Elle ne permet pas à elle seule à la validation du bloc de compétences dans son intégralité.

Programme de formation - Introduction théorique aux techniques professionnelles de propreté - CFA MAYELA 2026



## Bénéfices attendus

Les participants renforcent leurs compétences professionnelles, améliorent leurs pratiques et gagnent en efficacité dans la réalisation des prestations de propreté. Ils développent une meilleure organisation de leur travail, une utilisation adaptée des produits et techniques, ainsi qu'une qualité de service conforme aux exigences du secteur.

## Poursuite possible

À l'issue de cette formation, plusieurs évolutions sont possibles en fonction du profil et des besoins de l'entreprise :

- Renforcement des compétences professionnelles permettant une meilleure maîtrise des techniques de propreté et une amélioration de la qualité des prestations réalisées ;
- Développement de la polyvalence sur différents types de sites (tertiaire, hôtellerie, santé, copropriétés...) ;
- Possibilité d'évolution vers des postes à responsabilités, tels que chef d'équipe en propreté, selon l'expérience acquise ;
- Accès, si souhaité, à des formations certifiantes de la branche (ex: CQP Agent de Service Confirmé) ou titres professionnels..."

Ces perspectives d'évolution sont personnalisées selon l'expérience du salarié et la stratégie de montée en compétences de l'entreprise.

## Évaluation de la formation

Plusieurs modalités d'évaluation peuvent être mobilisées tout au long de la formation :

- questionnaire d'évaluation des acquis,
- observation en situation,
- exercices pratiques,
- quiz,
- bilan final

À la fin de la session, une évaluation de satisfaction vous sera également proposée.



## Suivi et attestation

Une attestation de réalisation (ou de fin de formation) est remise à l'issue de la formation, sous réserve d'assiduité.

## Débouchés professionnels

Cette formation permet aux participants de renforcer leurs compétences et d'améliorer leurs pratiques professionnelles dans le secteur de la propreté.

Elle peut être mobilisée dans deux situations :

- Pour des salariés déjà en poste, dans une logique de montée en compétences, d'harmonisation des pratiques et d'amélioration de la qualité des prestations ;
- Pour des personnes en projet d'insertion ou de reconversion, comme étape de consolidation avant un parcours de formation plus complet ou qualifiant.

Cette formation ne vise pas une certification professionnelle, mais constitue un module de perfectionnement et de consolidation des compétences.